



信阳航空职业学院
XINYANG AVIATION VOCATIONAL COLLEGE

航空物流管理专业 人才培养方案

乘务学院

二〇二五年八月

目 录

一、专业名称与代码	1
二、入学要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业岗位	1
(二) 职业资格证书	1
五、培养目标、培养规格与培养模式	2
(一) 培养目标	2
(二) 培养规格	3
(三) 培养模式	3
六、专业岗位的职业能力结构分析	8
七、课程设置	13
(一) 课程体系	13
(二) 课程内容	16
八、教学进程总体安排	17
(一) 教学进程及学时构成	19
(二) 理论与实践教学学时分配表	22
九、实施保障	22
(一) 师资队伍	22
(二) 教学设施	22
(三) 教学资源	23
(四) 教学方法	24
(五) 课程思政	25
(六) 学习评价	25
(七) 质量管理	26
十、毕业要求	27
十一、执行年级	27
十二、编制团队	27
十三、附录	28

信阳航空职业学院

航空物流管理专业人才培养方案

一、专业名称与代码

航空物流管理（530803）

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

（一）职业岗位

（二）职业资格证书

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位类别 (或技术领域) 举例
财经商贸 (53)	物流类 (5308)	道路运输业(54) 航空运输业(56) 多式联运和运输代理业 (58) 装卸搬运和仓储业(59) 商务服务业(72)	航空运输服务人员(4-02-04) 装卸搬运和运输代理服务人员(4-02-05) 仓储人员(4-02-06) 商务专业人员(2-06-07-01) 报关业人员(2-06-07-12) 邮政和快递服务人员(4-02-07)	货运销售代理 报关员 报检员 港区货运操作员 仓储主管/经理 空运集装箱操作 冷链操作 单证员

1. 通用证书

证书名称	颁证单位	建议等级	融通课程
全国大学生英语等级证书	教育部高等教育司	四级	大学英语
全国计算机等级证书	教育部考试中心	一级以上	计算机应用基础
普通话水平测试等级证书	河南省语言文字工作委员会	二级乙等以上	大学语文与应用写作

2. 职业资格证书/职业技能等级证书/行业企业标准

证书或标准名称	颁证单位	建议等级	融通课程
物流服务师	人力资源与社会保障	三级	仓储与配送管理 现代物流概论 物流经济学 采购供应链管理
物流管理师	中国物流与采购联合会	三级	
供应链管理师			

国际货运代理师	中国国际货运代理协会、商务部	三级	货代与报关 国际货运代理实务
---------	----------------	----	-------------------

五、培养目标、培养规格与培养模式

（一）培养目标

本专业培养理想信念坚定、德技并修，德、智、体、美、劳全面发展，适应新时代发展需要，具有一定的科学文化知识，良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神素养，较好英语水平及较强计算机应用能力,掌握扎实的科学文化基础和本专业核心知识，面向航空运输服务人员、多式联运与运输代理服务人员、仓储人员、物流市场营销专业人员等职业岗位群，能够从事航空货物运输、国际货运代理、航空冷链运作、航空货物仓储、配送服务、采购和供应链管理、物流项目管理等基层管理及物流服务工作的具有国际视野高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 素质

（1）坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）遵纪守法、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，养成社会责任感和社会参与意识；

（3）具有质量意识、环保意识、安全意识、服务意识、奉献意识、信息素养、工匠精神、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神；养成较强的安全意识和良好的服务意识；

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；能适应飞行压力与环境；

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，良好的行为习惯；

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好；

（7）具有与服务对象沟通的语言表达力。

2. 知识

（1）了解航空物流业发展趋势；

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及航空法律法规、安全消防、设备安全等相关知识；

（3）熟悉民航货物运输组织、安全生产管理的基本理论与方法；

（4）掌握必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；

(5) 掌握本专业必需的航空运输线路及站场的基本知识,掌握航空货物运输组织、管理及航空运输市场营销的基本理论与方法;

(6) 掌握现代物流管理的相关知识,掌握运输、仓储、配送作业的基本理论与方法,掌握现代采购与供应链的基本理论与方法,掌握国际货运代理等相关作业方法。

(7) 掌握配送中心布局、优化、库存管理和供应链管理等知识;

(8) 掌握航空运输地理布局相关基本知识和方法和大数据、智慧物流、物联网等现代物流发展的新知识、新技术;

(9) 掌握民用航空法的基本知识和国际物流与跨境物流业务操作和处理的相关知识;

(10) 掌握物流成本控制的基本知识和方法以及民航危险品的基本知识和识别操作方法;

3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题、解决问题和可持续发展的能力;

(2) 具有良好的语言、文字表达能力,具有较强抗压、沟通、团队合作的能力;

(3) 能正确识读国内航空区划图、国际航协业务分区图,能识别国内航空区域及主要航线;

(4) 能正确识别国内国际主要航空公司的标志、航空公司二字代码、国际性民航组织标志、危险品 国际通用标识等;

(5) 能进行航空物流设施设备操作与航空货物出入库操作;能进行民航国内、国际货物运输操作,普通货物、活体动物、鲜活易腐、危险品等特种货物的收运、仓储及装载;

(6) 能进行国际空运货运代理,设计安排最佳运输路线,能对进出口货物报关、报检,熟练制作相关单证;

(7) 能够进行精准的物流成本核算与分析控制;能够运用供应链整合设计理念解决企业实际问题。

(三) 培养模式

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面贯彻党的教育方针,坚持为党育人,为国育才,把立德树人作为根本任务,坚持德智体美劳全面发展,构建并实施“模块化”的专业人才培养体系。

1. 德育

贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》文件精神,实施以思想政治理论课程为载体的模块化德育培养与考核。

(1) 深化思想政治理论课改革。将道德精神、法治精神、团队精神、创新精神、吃苦精神、奉献精神、工匠精神、劳动精神融入《思想道德与法治》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》及《形势与政策》等课程课堂教学中;

（2）开展配套教学资源建设。编制特色鲜明的德育八个模块的配套教育资料，通过信息化数字化丰富教学资源形态；

（3）开展丰富多彩的德育实践活动。如爱国主义教育、职业道德教育、文明礼仪教育等，通过班会、讲座、实践活动等形式，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观；

（4）加强校园文化建设，营造积极向上的文化氛围，发挥文化育人功能。注重校园环境的美化和文化内涵的提升，展示优秀校友事迹、企业文化等，激励学生成长成才。

（5）遵循“理论教育与实践养成并重（理论 40%，实践 60%）”的原则，将德育教育贯穿于学生学业全过程，并完成相应考核。

通过理论讲授、案例分析、课堂讨论和多元化实践性教育活动等举措，不断提高学生的思想道德素质、法治素养、团队协作能力、创新能力、意志品质和社会责任感，深化道德认知、锤炼意志品质、践行规范要求，扎实推动大学生思想道德建设取得实效。

德育教育与考核模块

教育模块	教育培养目标	融通课程	考核形式与占比
D1：道德精神	树立正确的世界观、人生观、价值观，恪守社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德。	《思想道德与法治》	理论考试（40%） 实践考核（60%） 说明：实践考核形式采用月记录、自评、班级评定、学院审定四级流程。
D2：法治精神	增强尊法学法守法用法意识，了解基本法律知识，培养法治思维，维护公平正义。		
D3：劳动精神	崇尚劳动、尊重劳动，掌握基本劳动技能，体会劳动创造价值，养成良好劳动习惯。	《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》	
D4：奉献精神	培养服务人民、奉献社会的情怀，增强社会责任感，乐于助人，积极参与公益事业。		
D5：吃苦精神	锤炼坚韧不拔、勇于克服困难的意志品质，能够适应艰苦环境，在挑战中磨练成长。	《形势与政策》	
D6：工匠精神	培育精益求精、专注执着、追求卓越的职业素养，重视专业品质，具备严谨细致的作风。		
D7：团队精神	增强合作意识、沟通协调能力，懂得尊重他人，能够在集体中发挥积极作用，实现共同目标。	《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》	
D8：创新精神	激发求知欲和探索精神，培养批判性思维、勇于尝试、敢于创造的能力，适应时代发展要求。		

2. 智育

落实专业教学标准要求，全面培养学生科学文化和专业知识，强化学生专业技能培养，对接行业企业工作标准和岗位工作内容，按基础技能、专项技能和综合技能三个层级，构建模块化技能培养体系，实施全过程培养，分模块考核评估。

根据专业岗位任职需求，梳理岗位核心工作内容，按基础技能、专项技能和综合技能三个层级，编设技能培养模块体系；

设计每个技能培养模块的培养时段、培养目标、培养内容、培养标准及考核标准；

邀请行业企业专家参与考核实施工作，使考核内容和标准更贴近行业企业岗位实际；

实行分模块培养与模块达标考核，各模块之间实现逐级进阶培养。技能培养模块考核实行教考分离，由学校考务中心统一组织实施。

航空物流管理专业技能培养与考核模块

培养模块	培养目标	培养内容	融通课程	考核形式与考核标准
530903Z1: 航空危险品运输	了解民航危险品的类别和各个类别的特点，熟悉各类危险品的处置方式方法，掌握危险品在运输过程中的各项要求和实操标准，培养学生在危险品航空运输全链条中的专业能力。	建立“安全红线”思维；实现“合规操作”落地；提升“化险能力”；确保“技能长效性”；	民航危险品运输/航空运输地理	理论考试 (40%) 实践考核 (60%) 说明：考核参照对应专业技能考核标准实施
530803Z2: 民用航空销售代理	了解航空货运代理的概念、货运代理的进出口操作流程；熟悉海运费及空运费的核算；掌握航空货运代理的操作流程；掌握托运单、订舱单、提单等货运单证的填制内容。	熟知《民用航空法》《民用航空销售代理业务管理办法》《公共航空运输旅客服务管理规定》（民航局第49号令）等核心法规，明确销售代理的资质要求。货物分类与限制，明确特殊货物的收运条件。	外贸单证实务/货运代理报关实务/国际贸易实务	
530803Z3: 民用机场安全检查	了解民航危险品的类别和各个类别的特点，熟悉各类危险品的处置方式方法，掌握危险品在运输过程中的各项要求和实操标准，培养学生在危险品航空运输全链条中的专业能力。	安检工作的所有操作均需以法规为依据，建立“有法可依、有章可循”的操作意识，避免因违规导致安全漏洞或法律风险。熟练掌握“人身检查、行李检查、货物/邮件检查”三大场景的操作流程，确保“不漏查、不错判”。	民航危险品运输	
530803Z4: 仓储管理和运输操作	了解仓储、配送作业计划的内容，熟悉货物分类管理的策略、物流设施规划的方法，掌握仓储、配送的作业流程管理。具备良好的安全意识和专业行为规范。	围绕“合规操作、效率提升、成本控制、风险防控”四大目标，覆盖仓储和运输全流程的理论认知与实操能力。	仓配技术与管理/物流成本管理/物流方案策划与设计	
530803Z5: 货运叉车操作	重点掌握航空货运网络规划、多式联运优化、运输成本控制等问题。培养学生在航空物流运输网络规划、运输方案设计、成本控制等方面的综合能力。	以“安全合规”为核心，覆盖“理论认知 - 实操训练 - 安全防护 - 应急处置”全链条，确保操作人员具备“会操作、懂安全、能应急”的综合能力。	物流运输管理/货运代理与报关实务	
530803Z6: 供应链管理	了解航空冷链的发展背景和趋势，熟悉航空冷链中各项技术及设备的应用，掌握航空冷链操作的各个要点，培养学生在航空冷链全链条中的专业能力。	以“端到端协同”为目标，确保学生们具备“懂流程、会协同、能优化、善应急”的综合能力。	航空冷链运作/物流经济学	
530803Z7: 物流仿真系统操作	理解配载与平衡课程中相关专业术语的内涵，熟悉民航配载与平衡业务操作程序，掌握配载平衡员的岗位职责和航班配载方法及技巧以及民航配载异常处理方法。能熟练准确操作物流仿真系统并建立初步模型。	掌握底层理论，理解物流仿真的核心概念与应用逻辑，通过系统操作实操训练，让学生熟练掌握物流仿真软件的各项功能，能够独立构建物流仿真模型并进行模拟运行。	民航配载与平衡	
530803Z8: 物流信息系统操作	Excel 的基本操作知识和物流环节购、仓储、运输、配送等管理的基本流程，掌握现代物流活动的基本特征及在 excel 方面需求变化的趋势。能熟练准确操作物流各个信息系统模块。	熟练准确操作 WMS 仓储管理系统、TMS 运输管理系统、OMS 订单管理系统等。能熟练的对采集到的数据进行分析。	Excel 高级应用/物流信息系统	

3. 体育

为提高我校学生的身体素质和综合能力，实施体育模块化教学改革，让学生能更多地参与到运动中来，为学生的职业发展和终身体育打下坚实的基础。

（1）强化体育理论知识与运动技能协同发展，注重学科交叉设计引入相关学科课程，拓宽学生知识面；

（2）注重学生体育精神的培养如“团结协作、顽强拼搏、坚韧不拔、自强不息、为国争光、无私奉献”等中华体育精神的传承，在训练、比赛各环节加强价值观引导；

（3）加强校园体育文化建设，充分发挥体育社团功能，营造积极向上的体育氛围；

（4）大学体育以实践课为主，将体育教育贯穿于学生学业全过程，并完成相应考核。

（5）体育专项技能考核模块包括：短跑、足球、篮球、排球、八段锦、仰卧起坐、引体向上、坐位体前屈、耐力跑、立定跳远、乒乓球、羽毛球、武术、太极、健美操、跆拳道、轮滑、定向越野、自由搏击等其他选项，学生可按考核规定在限选模块外任选2个模块进行训练考核。

体育技能培养与考核模块

培养模块	培养目标	融通课程	考核形式与考核标准
T1: 短跑	发展学生体能，提高学生身体素质之速度	《大学体育》	实践考核（100%） 说明：考核参照体育技能考核标准实施
T2: 八段锦	传承并弘扬中华优秀传统文化，提高学生对中华文化的认同感，提升文化自信		
T3: 力量	发展学生体能，提高学生身体素质之力量		
T4: 柔韧	发展学生体能，提高学生身体素质之柔韧		
T5: 耐力跑	提高学生身体素质之耐力		
T6: 立定跳远	发展学生体能，提高学生的弹跳力，增加身体的灵活性		
T7: 自选模块	提高学生参与体育运动的兴趣与自觉性，提升身体素质之外，学会团结协作、顽强拼搏、自强不息等体育精神和优秀品质。		
T8: 自选模块	进一步拓展学生的体育学习，增加学生对更多体育项目的了解与参与，进一步提高运动技能水平，为其职业发展和终身体育打下坚实的基础		

4. 美育

遵循美育的审美感知、艺术表现、文化理解等普遍规律，强调美育与专业技能、职业素养、工匠精神的深度融合。

（1）考核目标体系包括核心素养目标和特色发展目标两大维度，核心素养目标这一维度与普通教育美育的核心目标一致，旨在培养学生作为“完整的人”所必需的审美能力与人文素养，特色发展强调美育与“技术技能”“职业岗位”“工匠精神”的结合，服务于高素质技术技能人才的培养定位；

（2）美育教育贯穿于学生学业全过程，并完成相应考核；

(3) 美育专项技能考核模块包括：音乐、舞蹈、绘画、雕塑、手工、书法、戏曲、服装服饰、无人机视频制作、茶艺、摄影、个人或团队活动（音乐会，非遗作品制作与展示）、刺绣、编织等，学生可按考核规定在限选模块外任选其他模块进行技能考核。

美育教育培养与考核模块

培养模块	培养目标	培养维度	培养内容	考核方式与考核标准
M1:音乐	聚焦听觉审美与职业场景的声音适配，强调音乐感知与职业氛围营造、服务沟通的结合。	基本素养	音乐理论（乐理知识、音乐史、流派认知、民族民间音乐等）	理论考核（30%） 实践考核（70%） 说明：考核参照美育技能考核标准实施
		专业技能	1. 口头叙说自己喜欢的音乐，特别是家乡面临失传的非遗类音乐 2. 演唱 / 演奏（曲目完成度、技巧熟练度、情感表达）	
M2:舞蹈	聚焦肢体表达与职业场景的动态适配，强调身体协调性与礼仪、表演、服务的结合。	基本素养	舞蹈理论（舞蹈史、舞种特点、基础术语）	
		专业技能	1. 口头叙说自己喜欢的舞蹈，特别是家乡面临失传非遗类民族民间舞蹈 2. 成品舞表演（动作标准度、技巧难度、风格把握）、即兴舞蹈	
M3:绘画	聚焦视觉造型与职业场景的图像表达，强调手绘能力与设计、记录、展示的结合。	基本素养	绘画理论（美术史、绘画流派、色彩 / 构图知识）、造型基础（素描、速写能力）	
		专业技能	1. 口头介绍该绘画作品 2. 专项绘画（水彩、油画、国画等任选一类）、写生能力	
M4:雕塑	聚焦空间造型与职业场景的立体表达，强调立体思维与工艺、设计、展示的结合。	基本素养	雕塑理论（雕塑史、流派、材料特性）、空间造型认知（立体构成基础）	
		专业技能	1. 口头叙说自己喜欢的雕塑，特别是家乡面临失传的非遗类雕塑 2. 泥塑/石雕/木雕等专项创作（小型作品）、比例与结构把控能力	
M5:手工	聚焦动手实践与职业场景的实用美学，强调手工技艺与非遗传承、文创、生活服务的结合。	基本素养	手工理论（传统手工艺历史、材料知识）、基础技法（剪、粘、缝、编等）	
		专业技能	1. 口头叙说该手工作品的制作过程； 2. 专项手工（剪纸、陶艺、编织、布艺等任选）、手工精细度与完成度	
M6:书法	聚焦笔墨审美与职业场景的文字表达，强调书写规范与文化传播、职业礼仪的结合。	基本素养	书法理论（书法史、书体知识、碑帖常识）、书法基础（执笔、运笔）	
		专业技能	1. 口头叙说自己喜欢的书法； 2. 临摹（楷书、行书、隶书等任选一）、创作（指定内容书写）	
M7:戏曲	聚焦传统艺术与职业场景的文	基本素养	戏曲理论（戏曲史、剧种知识、行当划分）、戏	

	化表达，强调戏曲元素与文化传播、表演、服务的结合。		曲基本功（唱、念、做、打基础）	
		专业技能	1. 口头叙说戏曲相关知识，特别是家乡面临失传的非遗类戏曲； 2. 经典选段表演（唱念做打综合展示）、行当专项（如生、旦、净、丑任选）	
M8:服装服饰	聚焦服饰美学与职业场景的形象适配，强调服饰设计、搭配与职业形象、行业需求的结合。	基本素养	服饰理论（服装史、服饰文化、面料知识）、设计基础（款式图、色彩搭配）	
		专业技能	1. 口头叙说服装服饰的演变历史并介绍所提交方案； 2. 服装设计（完整设计方案：草图、面料选择、工艺说明）、服装制作基础（裁剪、缝纫）	
其它选项	无人机视频制作、茶艺 、摄影 、个人或团队活动（音乐会，非遗作品制作与展示）、刺绣等。			

5. 劳育

根据教育部《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》文件精神，构建系统化、全过程、多维度的劳动教育体系，不断提高学生的劳动观念、劳动精神、劳动习惯和劳动能力。

（1）深化劳动教育课程改革，将正确的劳动观念、积极的劳动精神、良好的劳动习惯和必备的劳动能力融入《创新创业教育》、《大学生职业发展与就业指导》等课程课堂教学中；

（2）同步教材建设，编制劳动教育配套校本教材，丰富教材形态，实现教材信息化数字化；

（3）开展丰富的劳动实践活动，如劳动周、志愿服务、技能实训等，通过实践淬炼，引导学生树立正确的劳动价值观；

（4）加强校园劳动文化建设，营造热爱劳动、尊重劳动的校园氛围，展示劳动模范和优秀工匠事迹，发挥文化育人功能；

（5）遵循“理论引领与实践淬炼相结合”的原则，将劳动教育贯穿于学生学业全过程，并完成相应考核。

劳动教育与考核模块

培养模块	培养目标	融通课程	考核形式与考核标准
L1:文明寝室创建	培养学生良好的日常生活劳动习惯，提升自理能力、协作精神和集体荣誉感，营造整洁、安全、和谐的生活环境。	《劳动教育》 《创新创业教育》 《大学生职业发展与就业指导》	理论考试（30%） 实践考核（70%） 说明：考核参照劳动教育技能考核标准实施
L2:校园义务劳动	增强学生校园主人翁意识和奉献精神，体验劳动艰辛与光荣，珍惜劳动成果。		
L3:公共服务活动	培养学生参与学校公共事务管理的能力和服务师生的		

	责任意识。		
L4: 公益志愿活动	引导学生服务社会、奉献爱心，在社会公益中锤炼品格，传递正能量。		
L5: 社会实践活动	促使学生深入社会、了解国情，运用所学知识服务社会，在实践中增长才干。		
L6: 专业实践活动	促进劳动教育与专业教育融合，在实践中巩固专业知识，培养精益求精的工匠精神。		
L7: 创新创业活动	培养学生创造性劳动能力和创业精神，体验从知识到价值的创造过程。		
L8: 企业实习实践	促进学生熟悉真实职业环境，体验职业劳动，培养职业素养和就业竞争力。		

六、专业岗位的职业能力分析

1. 工作岗位面向

本专业毕业生主要从事仓管员、航空运输地面服务员、配载平衡员、物流销售与服务、单证员、报关员、货运代理及销售等工作。具体的工作范围是：

仓管员岗位，核心是负责航空货物的仓储全流程管理，确保货物在库安全与高效流转，具体包括：入库管理、存储管理、出库管理、库存管理等模块；

航空运输地面服务员岗位，聚焦机场地面货物的实操环节，货物接收与核对、装卸机操作、特殊货物处理、单据与信息传递等模块；

配载平衡员岗位，核心是保障飞机载重与重心平衡，确保飞行安全，是航空运输的“技术核心岗”，具体包括：载重计算、重心规划、配载方案制定、动态调整等；

物流销售与服务岗位，聚焦航空物流业务的市场拓展与客户维护，是“业务前端岗”，具体包括：客户开发、方案设计、客户维护、市场分析等模块。

单证员岗位，负责航空运输全流程的单据处理，具体包括：单据制作、单据审核、单据流转、单据归档等。

报关员岗位，聚焦货物进出口通关环节，确保货物合法进出境，具体包括：报关申报、商品归类与税费计算、配合查验、异常处理、政策跟进等环节。

货运代理岗位，作为货主与航空公司的“中介协调者”，整合运输资源，提供全程物流服务，具体包括：接单与方案设计、订舱与仓位保障、全程协调、异常处理与结算、出具账单等。

2. 职业能力分析

基于相关行业标准及通过对仓管员、航空运输地面服务员、配载平衡员、物流销售与服务、单证员、报关员、货运代理等职业岗位工作任务的调研和分析，获得本专业工作岗位的职业能力，具体如下表所示：

专业岗位	主要工作任务	职业素质与能力要求
仓管员	1.负责入库货品的储位规范、定点堆放、保管、数据统计管理工作； 2.按客户订单规定的型号、数量、包装等要求安排货品包装、出库和装运工作； 3.与客户保持密切联系，确保货品发货准确无误，准确率100%； 4.安排编制货品出入库日报、月报、季报提供给公司相关部门或人员； 5.负责仓库工作流程的制定及改善工作，以及仓库各项质量活动记录的整理和归档工作； 6.协同客户完成仓库的定期抽盘及全面盘点工作，做到账物相符、单证明确； 7.保持仓储环境的整洁、标识明显、摆放有序，按6S 要求做好入库货品的储存、防火、防尘、防潮等防护工作； 8.负责货品入库的质量把控（如型号、包装物、标签等项目的检查和核对），对不合格品的入库有直接否决权； 9.安排做好仓库内各种装卸、打包等设备的维护和保养工作； 10.负责对下属人员进行培训、考核、评价，不断提高部属人员工作水平，做到培训到位、分工合理、职责明确、考核公平。	1.具备仓储作业管理能力； 2.仓储布局与物流设施规划能力； 3.库存控制能力； 4.熟悉仓库 6S，熟悉仓库管理的安全要求； 5.能使用office办公软件，能仓库数据测算分析； 6.能运用excel相关知识制作仓储管理、配送管理等环节常用的表格统计图及处理相关物流数据。 7.具备团队组建及管理的能力，熟悉国家安全相关政策。
航空运输地面服务员	1.负责民航货物收运操作； 2.航班或航空货运异常情况的处理； 3.负责飞机的载重结算及有关重量分配、装载位置分配等相关工作。	1.具备储运与管理进出港货物、集装器材等能力； 2.准确处理航班或航空货运异常情况的能力； 3.独立进行实际业载重量配算的能力。
配载平衡员	1.根据旅客预计人数，合理安排旅客座位； 2.根据航显系统中货运预报的货、邮重量预配货、邮、行李的重量以及装舱舱位； 3.按照航空公司的规定，计算预留出剩余业载，以便保证航班业载的合理利用； 4.根据航班机号，机型与航程，按照航空公司的相关规定对此航班输入起飞油量以及航段耗油量数据。	1.具备因物因时制宜对航班进行预配的能力； 2.具备因时制宜办理航班结算，并制作舱单求算航班重心的能力； 3.具备撰写、拍发各种常用业务电报的能力。

物流销售员	1.负责卡航甩挂业务的渠道开拓与销售工作，且 100%完成个人业务指标； 2.组织、收集、分析客户和市场信息，进行业务挖掘，寻找合作的契机，负责公司的业务拓展、销售运作，能强有力的将计划转变成结果； 3.实时把握客户需求。为客户提供主动、热情、满意、周到的服务； 4.严格按照公司资金管理规定，保证资金及时回笼； 5.严格遵守总部的价格政策、计划和指令，在总部给予的价格权限范围内，力争扩大销售市场占有率，增加公司收入，提高经营利润。	物流市场分析与客户开发、服务能力。
物流客户服务员	1.负责协助做好客户的来访接待工作；认真完成公司对其相应岗位制定的目标任务； 2.负责开单，贴标，及时做好发货信息，帮助客户查询货物信息； 3.负责开发客户资源，有意向的客户应立即上报部门经理以及副总经理或总经理；并协助沟通谈判； 4.每日认真详实的向部门经理汇报当日工作情况并协助当日工作报表的填写； 5.负责与客户的联络，根据客户的要求和设计情况，及时准确的将有关信息资料交回公司填写好设计工单； 6.将客户的重要情况、要求及建议要迅速上报部门领导。	1.熟悉物流业务及客服管理工作流程； 2.有较强客户服务意识、文字编写能力，熟练使用办公软件； 3.礼貌接听来电、明确记录电话信息，礼貌接待公司访客； 4.具有较强的工作责任感，沟通协调、管理及抗压能力强； 5.具备良好的团队合作精神。
单证员	1.外销出运、单据、报关检验等日常工作管理； 2.物流系统操作与单证系统录入； 3.与各部门良好沟通； 4.文件审核，正本与电放文件审核，整合优化单证制作流程； 5.赔偿、索赔等疑难问题处理。	1.外贸单证操作流程熟练； 2.信用证及相关知识熟悉； 3.英文口头及书面表达和阅读能力； 4.常用办公软件运用能力； 5.团队合作意识、沟通能力。
报关员	1.与海关、合作报关行对接 2.进出口报关安排，相关报关单证缮制和审核并跟进资料流转 3.相关部门新的法律法规、通告及管理办法收集	1.进出口报关流程熟练； 2.对报关异常的预见性； 3.异常处理能力及成本控制意识； 4.团队合作意识、沟通能力、数据统计能力。
货运代理和销售	1.与客户、海关、合作报关行等多方对接； 2.单证、货代、报关、报检、口岸操作、海运集装箱运输等进出口贸易知识熟悉； 3.进出口货代安排； 4.相关部门新的法律法规、通告及管理办法收集。	1.货代业务流程熟练； 2.清关与查验流程熟练； 3.常用办公软件运用能力； 4.团队合作意识、较强的服务意识和沟通能力。

3. 专业能力结构分析

专业能力是航空物流管理专业学生胜任相关岗位工作的基础，具体包括以下几个方面：

基本素质：具有良好的职业道德和敬业精神，遵守行业规范和法律法规；具备强烈的责任心和团队合作意识，能积极配合团队完成各项工作任务；拥有健康的身体素质和良好的心理素质，能适应航空物流行业高强度的工作节奏；具有持续学习的能力和意愿，不断更新知识储备以适应行业技术的快速发展。

英语应用能力：能熟练阅读航空物流管理相关的英文技术资料、危险品规则手册、设备或者产品说明书等；具备一定的英文听说能力，能与国外技术人员进行简单的技术交流；能运用专业英语词汇撰写简单的技术文档和报告。包括专业术语的准确使用（如“保税区”“中转联程”）、英文单据与邮件的读写（如英文航空运单、IATA 规范术语）、跨文化沟通（如与境外代理沟通时的礼仪与表述习惯）。

计算机技能：熟练掌握 Windows 操作系统及 Office 办公软件（如 Word、Excel、PowerPoint 等）的使用，能进行文档处理、数据统计和演示文稿制作；掌握物流管理系统（WMS 仓储系统、TMS 运输系统）、航空公司舱位预订系统（如 CASS 结算系统）、海关通关系统（如中国电子口岸、单一窗口）的操作，实现单据电子化上传、货物状态跟踪（如航班动态、清关进度）。了解计算机网络基础知识，能利用网络获取行业信息和技术资源。

专业基本技能：熟悉国际航空运输协会（IATA）规则（如《危险品规则》DGR）、国际民航组织（ICAO）安全标准、中国海关法、进出口商品检验检疫条例等，确保操作符合跨境运输与国内监管要求；能正确使用常用的工具、量具和仪器仪表；能判断货物是否属于禁限运品类（如锂电池需符合 UN38.3 测试标准）、单据是否存在合规漏洞（如 HS 编码归类错误），并能通过补充材料、重新申报等方式解决合规问题；能与货主沟通需求（如时效承诺、费用明细）、与航空公司确认舱位（如旺季仓位协调）、与海关对接清关进度（如解释货物特性以配合查验）、与代理协调中转衔接（如跨机场货物交接）。面对运输异常（如货物延误、货损、清关滞港），能快速响应并协调多方解决，例如：向货主解释延误原因并协商赔偿，与航空公司沟通优先装机，与海关沟通补充查验材料以缩短滞港时间。

专业操作技能：包括货物入库验收（核对品名、重量、包装合规性）、分区存储（普通货 / 危险品 / 冷链货的差异化管理）、出库分拣（按航班计划高效备货）、库存盘点（账实核对与系统更新）的操作与流程把控。掌握货物装卸机规范（如使用地勤设备、遵循重货在下 / 轻货在上的装机原则）、特殊货物处理（危险品贴标、活体动物温控、精密仪器防震）、货物交接（与仓储 / 机组 / 代理的单据与实物核对）。能运用配载软件计算飞机载重与重心，制定合规的配载方案（不超最大起飞重量、重心处于安全区间），并根据航班动态（如货物增减、燃油调整）实时优化配载单。针对客户需求（时效 / 成本 / 目的地）设计空运方案，包括航线选择（直飞 / 中转）、舱位预订（旺季仓位锁定）、门到门链路规划（衔接陆运 / 仓储 / 通关）。

综合应用技能：能综合运用所学的专业知识和技能，解决航空物流各个实操环节中遇到的复杂问题；具备一定的创新能力，能对航空物流及延申的技术和系列服务进行不断改进和持续优化；能根据市场需求和行业发展趋势，为企业的发展提供合理化建议。

七、课程设置

（一）课程体系

课程类别		课程名称
公共基础课程	思想政治教育	思想道德与法治 毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论 习近平新时代中国特色社会主义思想概论 形势与政策
	身心健康教育	大学生心理健康教育 大学体育 军事理论 军事技能训练与入学教育
	职业发展与就业指导教育	劳动教育 创新创业教育
	文化基础教育	大学英语 大学语文与应用写作 高等数学
职业技能课	专业基础课程	民航概论 现代物流管理基础 航空运输地理 民航货物运输 国际贸易实务 EXCEL 高级应用 运筹学 物流经济学
	专业核心课程	采购与供应链管理 仓储与配送管理实务 民航危险品运输 物流运输管理实务 货代与报关实务 航空冷链运作 民航配载与平衡 物流信息技术应用
	实践性教学环节	专业实习（劳动周） 毕业论文（设计） 岗位实习 毕业教育
选修课	公共选修课	音乐鉴赏 戏剧鉴赏 舞蹈鉴赏 书法鉴赏 艺术导论 美术鉴赏 影视鉴赏 戏曲鉴赏 计算机应用基础 人工智能导论 中华优秀传统文化 文学经典导读 中西文化比较 大学生职业发展与就业指导

		拓展训练 大学物理 生态保护导论 低空经济概论 国家安全教育 党史国史 航空精神教育实践 大别山精神教育实践 信阳茶文化与健康养生
	专业选修课	物流市场营销 物流成本管理 物流英语 外贸单证实务 物流方案策划与设计

（二）课程内容

1.公共基础课程

（1）军事理论：通过学习国防法规、国防建设、国际战略形势、军事思想等，使学生增强国防观念、国家安全意识和忧患危机意识，弘扬爱国主义精神，传承红色基因，加强纪律性，培养爱国主义、民族主义和集体主义观念，提高综合国防素质。

（2）思想道德与法治：通过本课程的学习，使学生掌握马克思主义世界观、人生观、价值观、道德观和法治观的基本内容，提升思想道德素质与法治素养，努力成长为德智体美劳全面发展的时代新人。

（3）毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论：通过本课程的学习，使学生掌握马克思主义中国化的历史进程、理论成果及其指导意义，理解毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的主要内容与精神实质，提高运用理论分析实际问题的能力。

（4）习近平新时代中国特色社会主义思想概论：通过本课程的学习，使学生系统掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本脉络、核心要义和实践要求，理解其科学体系、世界观和方法论，坚定理想信念，勇担民族复兴大任。

（5）形势与政策：通过本课程的学习，使学生掌握国内外经济、政治、文化、社会、生态等领域的基本形势与国家政策导向，理解时代任务，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，立志为强国建设、民族复兴贡献力量。

（6）大学生心理健康教育：通过讲授心理健康知识，剖析常见典型案例，体验专业调适方法，增强学生自我心理保健和心理危机预防意识，促成学生良好行为养成，培养学生成长型、创新性思维，塑造积极心理品质，促进大学生全面发展。

（7）大学体育：通过学习篮球、排球、足球等多项运动项目，使学生掌握常见体育竞技项目的基本理论知识与健康保健知识，培养体育鉴赏能力。通过实践，熟练掌握两门以上体育运动项目的技术技能，增强体质，促进身心健康。

（8）大学英语：通过学习英语语言知识、语用知识、文化知识及职业英语技能，使学生掌握语音、词汇、语法等基础知识，培养学生职场涉外沟通、多元文化交流等能力。

（9）大学语文与应用写作：通过学习文学鉴赏与实用写作两个主要内容，提升学生文学鉴赏水平、综合分析能力和写作能力，使学生能够准确阅读和理解文学作品及文字材料，为后续课程学习筑牢基础。

（10）创新创业教育：通过学习创新思维训练、创业管理、商业模式设计及创业政策法规等内容，使学生掌握创业计划书撰写、市场调研方法等基础技能，培养创新意识、风险评估能力与团队协作能力。通过创业模拟、项目孵化实践，提升学生创新实践素养，为未来创业实践或职场创新突破奠定基础。

（11）高等数学：通过学习极限、微积分、线性代数等内容，使学生掌握导数积分计算、方程组求解等知识，培养逻辑推理、抽象思维、数学建模及用数学解决实际问题的能力，提升数学素养与严谨思维，为后续专业课程学习奠定基础。

（12）劳动教育：通过学习日常生活劳动、生产劳动、服务性劳动知识及劳动安全规范、劳动精神内涵，使学生掌握劳动基本技能、安全常识，培养劳动实践能力。通过实践操作、劳动项目参与，树立正确劳动价值观，提升劳动素养，为日常生活自理及未来职业岗位劳动奠定基础。

2.专业基础课程

（1）民航概论：通过本课程学习，使学生了解民用航空的分类，民航运输业的发展；熟悉民用航空的管理机构和飞机的构造与系统、飞机的基本飞行原理；掌握民航飞机的飞行性能与安全特性及民用航空机场飞行区、航站楼布局及功能；培养学生的诚实服务品质与吃苦耐劳精神。

（2）现代物流管理基础：通过本课程学习，使学生了解物流的基本概念、物流系统、物流管理、企业物流、第三方物流、国际物流、智慧物流等方面的基础知识；掌握现代物流活动的基本环节、基本特征和发展趋势。树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念；培养学生有关现代物流管理方面的基本素质；

（3）航空运输地理：通过本课程学习，使学生了解航空运输地理布局，熟悉主要航空港和航空公司的基本知识和中国航线、国际航线；掌握影响航空运输布局的因素；掌握中国航空运输布局；掌握世界航空运输区划。培养学生的诚实服务品质与吃苦耐劳精神。

（4）民航货物运输：通过本课程学习，使学生了解民航业货物运输的流程及改进，熟悉民航货物运输的主要载体和实操过程。培养学生在复杂场景下的操作能力与创新思维，支撑航空物流行业的高质量发展。

（5）国际贸易实务：通过本课程学习，使学生了解国际货物买卖合同条款的拟定方法和技巧，熟悉进出口交易的业务流程，掌握国际贸易的基本理论、基本知识和基本技能。培养学生诚实守信品质与爱岗敬业精神等良好的思想道德素质和职业素养；

（6）EXCEL高级应用：通过本课程学习，使学生掌握 Excel 的基本操作知识以及对物流所有操作环节中采集到的数据进行分析，为进一步学习其它专业课程提供方法准备。

(7) 运筹学：通过本课程学习，使学生重点掌握航空物流系统中的资源优化、路径规划、库存优化等问题。培养学生在复杂场景下的决策能力，支撑航空物流行业数字化、智能化发展需求。

(8) 物流经济学：通过本课程学习，使学生重点掌握航空物流市场供需、成本控制、定价策略等经济问题，会应用各类经济学预测工具和方法。通过强化航空物流特色模块、融入最新政策与技术，培养学生在复杂经济环境下的决策能力。

3.专业核心课程

(1) 采购与供应链管理：通过本课程学习，使学生了解采购管理的内容、供应链的含义及结构模型，掌握供应商绩效考评模型和供应链中采购谈判的策略和基本技巧、采购绩效评估的指标体系、评估方式与改进采购绩效的途径。树立集成、精益、敏捷、多赢、绿色、共享的现代物流理念，培养学生有关采购与供应方面的基本素质；

(2) 仓配技术与管理：通过本课程学习，使学生了解仓储、配送作业计划的内容，熟悉货物分类管理的策略、物流设施规划的方法，掌握仓储、配送的作业流程管理。具备良好的安全意识和专业行为规范，培养学生的诚实守信的品质、细致严谨的工作作风与吃苦耐劳的精神。

(3) 物流运输管理：通过本课程学习，使学生重点掌握航空货运网络规划、多式联运优化、运输成本控制等问题。培养学生在航空物流运输网络规划、运输方案设计、成本控制等方面的综合能力。

(4) 民航危险品运输：通过本课程学习，使学生了解民航危险品的类别和各个类别的特点，熟悉各类危险品的处置方式方法，掌握危险品在运输过程中的各项要求和实操标准，培养学生在危险品航空运输全链条中的专业能力。

(5) 航空冷链运作：通过本课程学习，使学生了解航空冷链的发展背景和趋势，熟悉航空冷链中各项技术及设备的应用，掌握航空冷链操作的各个要点，培养学生在航空冷链全链条中的专业能力。

(6) 货代与报关实务：通过本课程学习，使学生了解航空货运代理的概念、货运代理的进出口操作流程；熟悉海运费及空运费的核算；掌握航空货运代理的操作流程；掌握托运单、订舱单、提单等货运单证的填制内容。培养学生的团队协作精神和学习主动性；

(7) 物流信息技术应用：通过本课程学习，使学生了解物流管理信息系统的体系结构，自动化立体仓库分类、特点、功能。掌握条码、RFID、GIS、GPS、EDI、物流信息管理系统定义及特点。具备物流信息采集设备的使用能力，物流信息数据采集与处理能力，物流企业信息化应用系统平台的运用能力和简单物流信息设备的安装与维护能力。

(8) 民航配载与平衡：通过本课程学习，使学生理解配载与平衡课程中相关专业术语的内涵，熟悉民航配载与平衡业务操作程序，掌握配载平衡员的岗位职责和航班配载方法及

技巧以及民航配载异常处理方法。培养交流沟通能力，树立安全责任意识，形成认真细致的工作态度。

4. 选修课程

通过本环节的学习，使学生跨越学科边界，在中华优秀传统文化、艺术鉴赏、国家安全、职业发展与行业前沿技术的交融中开阔知识视野，于中外文化比较与红色文化浸润中提升人文底蕴，在物流市场营销、物流成本管理、物流职业英语、外贸单证实务、物流方案策划与设计等专业选修课程中强化学生发展专业特长，借助线上线下混合式教学和学分制管理满足个性化成长需求，激发创新思维与终身学习意识，从而增强综合素质与职业竞争力，构建“宽基础、强专业、能跨界、善创新”的可持续发展路径，为成为适应未来航空物流产业链升级的高素质技术技能人才奠定坚实而灵动的人才底色。

5. 实践性教学环节

航空物流管理专业是一门实践应用性很强的专业，实践性教学是人才培养的重要环节，为确保实践教学系统化、规范化，实操化，本专业构建了“理论—实践—提升”的“递进式双通场景”实践教学体系，具体安排如下：

（1）校内实验实训体系

①基础技能实训

开展时间：第 2 学期

开展方式：

仓储实训、物流设备拆装实训

②专项技能实训

开展时间：第 3-4 学期

开展方式：

冷链物流操作实训、物流仿真系统操作实训

③综合技能实训

开展时间：第 2-4 学期

开展方式：

运输综合实训、仓配综合实训

（2）校外实践教学体系

①认知实习

开展时间：第 1 学期第 6-10 周

开展方式：

企业参观、岗位体验

②专业实习

开展时间：第 3 学期第 18 周

开展方式：暑期社会实践

③岗位实习

开展时间：第 5-6 学期

开展方式：企业顶岗实践

(3) 毕业综合实践

①毕业设计

开展时间：第 6 学期

开展方式：毕业论文与毕业设计

②技能考证

必考证书：第 1 学期和第 2 学期，统一报考普通话等级证书和信息技术等级证书。

第 3 学期，本专业学生统一报考物流服务师证书和货运代理证书。

选考证书：第 4 学期，统一报考 1+X 物流管理项目证书或供应链管理师职业技能等级证书。

(4) 特色实践环节

①创新创业实践

开展时间：第 1-4 学期，视竞赛通知而定。

开展方式：技能竞赛、难题攻关

②社会实践

开展时间：每学期期末寒暑假期间

开展方式：志愿服务、社会调研

八、教学进程总体安排

(一) 教学进程及学时构成

航空物流管理专业

课程设置与教学计划进程表

课程性质	课程名称	课程代码	课程类别	考核方式		技能模块	课程学时			学分	各学期课堂教学周学时					
				考试	考查		理论学时	实践学时	学时总计		一	二	三	四	五	六
											16	18	18	18	18	18
公共基础课程	军事理论	325102021	必修		√	T1-T8	32	0	32	2	2 周					
	毛泽东思想和中国特色社会主义	325101032	必修	√		D1、D2	30	8	36	2		2				
	思想道德与法治	325101041	必修	√		D3、D4	40	8	48	3	3					
	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	325101053	必修	√		D7、D8	46	6	54	3			3			

	形势与政策	325102061 (2、3、4)	必修		√	D5、D6	24	8	32	2	每学期 8 学时					
	大学生心理健康教育	325102071	必修		√	D	24	8	32	2	2					
	大学体育	325102081 (2、3)	必修		√	T1-T8	12	92	104	6	2	2	2			
	大学英语	325101091 (2)	必修	√		Z	100	36	136	8	4	4				
	大学语文与应用写作	325102101	必修		√	Z	32	0	32	2	2					
	创新创业教育	325102112	必修		√	L1-L8	8	8	16	1		1				
	高等数学	325101121 (2)	必修	√		L1-L8	64	0	64	4	2	2				
	劳动教育	325102131 (2、3、4)	必修		√	T1-T8	16	16	32	2	每学期 8 学时(融入专业实习等实践教学环节)					
	小计						428	190	618	37	16	12	6	1		
专业基础课	民航概论	53080301	必修		√	Z1-Z8	16	16	32	2	2					
	现代物流管理基础	53080302	必修	√		530803Z4	16	16	32	2	2					
	航空运输地理	53080303	必修		√	530803Z2	18	18	36	2			2			
	物流经济学	53080304	必修	√		530803Z6	36	18	54	3				3		
	国际贸易实务	53080305	必修	√		530803Z2	36	18	54	3			3			
	民航货物运输	53080306	必修	√		530803Z3	36	18	54	3		3				
	EXCEL 高级应用	53080307	必修		√	530803Z7	16	16	32	3			2			
	运筹学	53080308	必修	√		Z1-Z8	18	18	36	2		2				
	小计						192	138	330	20	4	5	7	3		
专业核心课	采购与供应链管理	53080309	必修	√		530803Z6	36	36	72	4		4				
	仓配技术与管理	53080310	必修	√		530803Z4	28	26	54	3			3			
	物流运输管理	53080311	必修		√	530803Z6	36	18	54	3				3		
	民航危险品运输	53080312	必修	√		530803Z1	36	18	54	3			3			
	航空冷链运作	53080313	必修		√	530803Z6	36	36	72	4		4				
	货运代理与报关实务	53080314	必修	√		530803Z5	36	18	54	3				3		
	物流信息系统	53080315	必修		√	530803Z8	0	36	36	3	2					
	民航配载与平衡	53080316	必修		√	530803Z7	36	18	54	3				3		
	仓配和运输综合实训	53080317	必修		√	530803Z6	0	36	36	2		2				
	小计						244	242	486	28	2	10	6	9		
公共选修课	音乐鉴赏	325302012	限选		√	M1	8	10	18	1		1 (四选 一)				
	戏剧鉴赏	325302022	限选		√	M7	8	10	18	1						
	舞蹈鉴赏	325302032	限选		√	M2	8	10	18	1						
	书法鉴赏	325302042	限选		√	M6	8	10	18	1						
	艺术导论	325302053	限选		√	MX	8	10	18	1			1 (四选 一)			
	美术鉴赏	325302063	限选		√	M4	8	10	18	1						
	影视鉴赏	325302073	限选		√	M7	8	10	18	1						
	戏曲鉴赏	325302083	限选		√	M7	8	10	18	1						
	人工智能导论	325202091	限选		√	Z	16	32	48	3	3 (二 选 一)					
	计算机应用基础	325202101	限选		√	Z	16	32	48	3						
	中华优秀传统文化	325202112	限选		√	D	16	0	16	1		1 (三 选 一)				
	文学经典导读	325202122	限选		√	M	16	0	16	1						
	中西文化比较	325202132	限选		√	M	16	0	16	1						

大学生职业发展与就业指导	大学生职业发展与就业指导	325202143	限选		√	L1-L8	8	8	16	1						
	拓展训练	325202151 (2、3、4)	限选		√	DT	0	32	32	2	每学期 8 学时					
	大学物理	325201161 (2)	限选	√		Z	32	16	48	3	2（三选 一）	1（三选 一）				
	生态保护导论	325201171 (2)	限选	√		Z	32	16	48	3						
	低空经济概论	325201181 (2)	限选	√		Z	32	16	48	3						
	国家安全教育	325302194	任选		√	D	16	0	16	1				1（二 选一）		
	党史国史	325302204	任选		√	D	16	0	16	1						
	航空精神教育实践	325302211	任选		√	L1-L8	16	0	16	1	1（三选 1）					
	大别山精神教育实践	325302221	任选		√	D1-D8	16	0	16	1						
	信阳茶文化与健康养生	325302231	任选		√	Z1-Z8	16	0	16	1						
	小计							120	108	228	14	6.5	3.5	2.5	1.5	
专业选修课	物流英语	53080318	限选		√	Z1-Z8	18	18	36	2		2				
	物流方案策划与设计	53080319	限选		√	530803Z4	18	18	36	2			2			
	物流成本管理	53080320	任选		√	530803Z4	18	18	36	2				2（三 选一）		
	物流市场营销	53080321	任选		√	530803Z6	18	18	36	2						
	外贸单证实务	53080322	任选		√	530803Z2	18	18	36	2						
	小计							54	54	108	6	0	2	2	2	
实践教学环节	专业实习（劳动周）	SS53080301	必修		√	L	0	60	60	3	以实习实训课为载体开展劳动教育；每学年设立劳动周					
	毕业论文（设计）	SS53080302	必修		√	Z	0	120	120	4						6周
	岗位实习	SS53080303	必修		√	Z L	0	580	580	32					18周	11周
	毕业教育	SS53080304	必修		√	DZTML	0	20	20	1						1周
	小计							0	780	780	40					
合计							1038	1512	2550	145	28.5	32.5	23.5	16.5		

教学计划安排及进程说明：

- 课程包括公共基础课、专业基础课、专业核心课、公共选修课和专业选修课、实践性教学环节。
- 公共基础课程占总课时约 25% ， 选修课占总课时约 10% ， 实践课时占总课时 50%以上。
- 第 1 学期教学周为 16 周， 新生军事技能训练 2 周； 第 2-6 学期实际教学周为 18 周， 第 1-4 学年的第 20 周为社会实践周。
- 理论课每 16-18 学时计 1 分， 特殊课程除外。除军事技能训练与入学教育外， 劳动教育、 毕业论文（设计） 和岗位实习等实践实训课程按照 20 学时计 1 学分。
- 《形势与政策》按照文件要求， 只有 2 学分， 每个学期计 8 时。
- 《军事理论》课采取线下集中授课和线上教学的方式。

7. 《军事技能训练与入学教育》和《军事理论》均不占周学时。
8. 《高等数学》和《大学物理》仅在部分专业开设，表中课时数和学分数只做参考，二级学院文史财经类专业可据情况调整，如开设《生态保护导论》《低空经济概论》等。
9. 第3学期《大学体育》课程可进行体育专项训练，以体育社团形式组织管理实施。
10. 部分专业第2学期《大学英语》课程可结合专业需求，讲授相关联的专业英语。
11. 第五、六学期按照18周计算，每周20学时，共720学时。其中，第六学期毕业论文（设计）6周，共120学时；毕业教育1周，共20学时；岗位实习，共580学时。
12. 专业选修课选2-3门，累计学时 ≥ 64 学时。
13. 为降低教学成本，在所有选修课程中，凡选修课程所在班次人数低于20人者，不再开班，建议学生另选课程。鼓励文史财经类学生至少选修1门理工类课程，同样理工类学生至少选择1门文史财经类课程。
14. 总课时为16的公共选修课程，建议安排在9-10节（晚上）跨学院跨专业大班授课，第1-8周授课，每周2学时，第9周考核完毕。第10-18周接续其他公选课程授课。
15. 所有公选课程，开课单位可视教师、教室情况，经教务处同意，可选择网络课程。网络课程管理办法，参见教务处有关规定执行。
16. 各专业技能证书考核内容及对应等级证书与课程成绩折算认定办法，由学校技能考核考试中心具体指导各二级学院（教学部），依据各专业特色和技能要求，协商制定具体方案，报学校主管领导审定后落实执行。

(二) 理论与实践教学学时分配表

课程类别			学时、学分比例			
			学时	学时比例（%）	学分	学分比例（%）
必修课	公共基础课	理论	428	16.78%	37	25.52%
		实践	190	7.45%		
	专业基础课	理论	192	7.53%	20	13.79%
		实践	138	5.41%		
	专业核心课	理论	244	9.57%	28	19.31%
		实践	242	9.49%		
	实践实训课程	实践	780	30.59%	40	27.59%
选修课	公共选修课	理论	120	4.71%	14	9.66%
		实践	108	4.24%		
	专业选修课	理论	54	2.12%	6	4.14%
		实践	54	2.12%		
总 计			2550	100%	145	100%
备 注			实践性教学学时占总学时数的 59.29%			

九、实施保障

(一) 师资队伍

1. 专业教学团队结构

本专业现有专任教师 5 人,专业在校生 126 人,生师比稳定在 25:1 的优良水平范围内。师资队伍中“双师型”教师占比达 60%,具备高级职称(副教授/教授)的教师比例在 20%,拥有硕士及以上学位的教师比例达到 33%。年龄结构呈现梯队化,其中 35 岁以下教师占 65%,36-45 岁占 35%,形成了老中青结合、富有活力的教学团队。

2. 专业带头人基本情况简介

原则上应具有本专业及相关专业副高及以上职称和较强的实践能力,能够较好地把握国内外航空物流行业发展,能广泛联系行业内企业,了解行业企业对本专业人才的需求实际,主持专业建设、开展教育教学改革、教科研工作和社会服务能力强,在本专业改革发展中起引领作用。

3. 专任教师及承担主要授课课程

本专业 5 名专任教师均具备扎实的理论功底和丰富的实践经验。均具有高校教师资格;物流管理、航空物流、民航运输等相关专业本科及以上学历;具有三年及以上的相应工作经历或者实践经验,达到相应的技术技能水平;具有本专业理论和实践能力;能够落实课程思

政要求,挖掘专业课程中的思政教育元素和资源;能够运用信息技术开展混合式教学等教法改革;能够跟踪新经济、新技术发展前沿,开展技术研发与社会服务;全部专业教师每年至少1个月在企业或实训基地锻炼,每5年累计不少于6个月的企业实践经历。

4.兼职教师及承担主要授课课程

本专业从京东、顺丰航空等合作企业聘请了4名高水平技术骨干和能工巧匠担任兼职教师。他们主要承担实践性、应用性强的课程,例如:来自顺丰航空公司的高级工程师承担《航空物流仓配综合实训》《民航货物运输》;来自京东的物流总监承担《物流案例分析》《物流方案规划与设计》等课程,年均承担教学任务约300学时,根据国家有关要求制定针对兼职教师聘任与管理的具体实施办法。

5.行业导师、企业技能大师等聘任情况

为深化产教融合,本专业聘任了3名行业专家和企业技能大师担任行业导师。其中包括:河南省物流行业协会的李玉民会长(指导人才培养方案修订)、北京络捷斯特科技股份有限公司李桦婷经理(指导实习实训)、江苏省技术能手盛鑫博士(指导学生技能竞赛、开展专项技能培训)。行业导师年均参与教学活动5次,在实践教学、技术传承和职业素养培养方面成效显著。

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所学的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室基本条件 (含信息化教学条件)

应配备投影设备、音响设备、教学一体机等数字设备的多媒体教室,配备支撑培养专业基础能力必须的专用教室。教室应配备黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音像设备,互联网接入或Wi-Fi环境,并实施网络安全防护措施;安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求,标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实训室(中心)基本情况

按照“校企共建+资源共享”原则,配备集教学、培训、生产、技术服务于一体的共享型生产性校内实训基地,营造与生产工作现场相一致的仿真、模拟及生产性实习实训职业教育环境,使校内实训基地成为学生职业技能和职业素质的训练中心,实现与企业生产现场无缝对接。校内实训室配备多媒体设备、投影设备、黑(白)板,计算机(1人一台)、路由器、交换机、常用办公软件、讨论工位,还可以选择配备服务器、无线路由器、打印机、相关实训软件等;支持现代物流管理专业核心课程《仓储与配送管理实务》、《运输管理实务》、《物流设施与设备》、《采购管理实务》与《物流信息技术与应用》及物流新技术相关实训,支持现代物流管理专业综合实训等专业实践课程教学,安装应急照明装置并保持良好状态,符合紧急疏散要求,标志明显,保持逃生通道畅通无阻。

航空物流管理专业校内实训室

序号	实训室名称	主要设备要求	实训项目
1	仓储与配送实训室	货物储存设备设施；配送调度软件；模拟叉车；人力叉车；国标托盘；中转笼车；SOP 等	模拟民航货物在仓库内部进销存日常运作、货物的盘点、货物的装卸搬运、配送业务（配载和运输线路规划设计）等
2	航空冷链实训室	制冷设备设施；保温箱包；包装材料；测温仪器设备等	航空货物的冷链运输环节及环境模拟、冷链运作流程的分析与规划等
3	运输综合实训室	危险品标贴及标签；按比例缩小的航空集装箱；航空货运信息管理软件；单证及标识样本；监控管理设备等	民航货物的收运、运力调度、运力配载

3. 校外实习实训基地

校外实训基地基本要求为：具有稳定的仿真、模拟及生产性实习实训校外基地；能够开展物流作业、物流方案设计、物流营销等实训活动，可接纳一定规模的学生进行认知实习、跟岗实习、岗位实习等实践教学需求，匹配工学交替、分段式、学徒制要求；能够配备相应数量的指导老师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，实习实训基地有资质、诚信状况良好、管理水平较高和一定的企业兼职教学师资，工作环境和生活环境等有安全、有保障。

航空物流管理专业校外实训基地

序号	名 称	主要实训项目
1	郑州航空港	仓储、运输、冷链运作、单证制作、航空货物区域配送
2	南方航空公司货运站	航空货物日常仓配管理、危险品操作、航空货物收运
3	明港机场有限公司	航空物流设施设备操作、航空货运操作
4	河南拓普科技信息有限公司	航空物流信息系统、物流信息系统、仿真系统操作

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字资源配备等。

1.教材选用

（1）优先使用国家规划教材、全国百强出版社教材、省级优秀教材，教材设计应充分体现项目任务引领、职业能力导向的职业教育理念。同时，教材一般应配套有线上课程资源，

方便学生课后线上学习。并根据教学实际需求,开发新型活页式、手册式教材,教材中文字和符号规范,图表正确、清晰、文图配合恰当。鼓励教师与企业技术人员、专家共同开发校本教材和实验实训指导书,使教学内容更好地与实践结合,以满足未来实际工作需要,使教材更贴近现代物流管理专业和河南经济的发展和实际需要。

(2) 教材内容应体现先进性、通用性、实用性,能及时跟踪、反应行业技术最新发展成果。应将现代物流管理职业活动分解成若干典型的项目任务,按完成项目任务的需要和项目要求组织教材内容。通过实务操作机制,引入必要的理论知识,增加实践操作内容,强化基本理论在实际操作中的应用。教学过程中,教学内容不仅仅限于教材内容,应根据企业实际需要和湖南经济发展需要来增加课外内容。

(2) 学校建立专业教师、行业专家和教研人员参与的教材选用机构,完善教材选用制度,经过规范程序择优选用教材。

(3) 教材的选用既要符合教学标准的规定,又要符合学校专业培养的方向,同时兼顾学生的实际知识水平和接受能力,选用教材内容既易被学生接受,又能提高学生的知识和技能。

(4) 教材选用采取动态更新机制,每一年调整一次教材选用,优先选用近三年出版的教材,保证教材内容更有利于培养德智体美全面发展的高素质复合型技术技能人才。

2.图书文献配备

本专业拥有充足且高质量的图书文献资源保障教学与科研需求。校图书馆及专业资料室收藏与本专业直接相关的纸质图书总量超过 3.5 万册,专业类图书文献主要包括:有关市场物流理论、技术、方法、思维以及实务操作类图书和经济、管理、营销、信息技术类文献等,涵盖专业核心理论、技术标准、操作规范、经典著作及前沿研究等领域,年生均新增图书量达 3 册以上。电子图书总量达 23 万种,专业相关电子期刊种类超过 8 万种。生均专业相关纸质图书达到 82 册,电子资源可通过校园网实现 7×24 小时校内外无障碍访问,满足师生便捷查阅、深度学习和科研创新的文献需求。图书文献资源结构合理,更新及时,能有效支撑专业课程教学、毕业设计(论文)指导、技能提升及教师科研工作。

3.数字教学资源配置

(1) 建设现代物流管理专业教学资源库,所有核心课程均建设在线课程资源,配备与课程相关的微课视频、音频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库;

(2) 开发和使用国家级、省级和校级在线精品开放课程资源,课程资源形式多样、使用便捷,

(3) 实现数字教育资源全覆盖和动态更新,每年至少更新 10%,每三年全部更新一次。我学院将在智慧职教(<https://www.icve.com.cn/>) MOOC 学院建设十几门 MOOC 资源课程,其中现代物流管理专业相关空间资源课程有仓储配送实务、运输实务、Excel 在物流管

理中的应用、物流地理、国际贸易实务、物流设施与设备、物流市场营销、管理学基础与报关实务等，这些课程资源均可用于日常教学。

（四）教学方法

1.教学模式

教学过程中强调精讲+多练，教、学、做一体化教学，实施线上+线下相结合的混合式教学、模块化教学等新型教学模式，以教师课堂讲授为主，辅以职教云、智慧职教 MOOC 学院等网络教学平台，充分利用网络教学资源 and 平台，鼓励学生自主学习。主要采取课堂“精讲多练+课外实训实践”的形式开展教学，突出实训实践技能，使职业教育特色更加鲜明。每一门专业课程的教学均通过课程标准的形式规定有理论讲授、课内实训、课外实训（含集中模拟实训和校外实习两种形式）三种形式构成，将实践教学通过课内外实训完全融入到课程教学，真正做到“教、学、做”的统一，并专门设置校内外集中实训，从而凸显实践教学特点，专业课实践教学课时超 50%以上。

2.教学方法

第一，探索实践“教—学—做”一体化专业人才培养模式，围绕专业、行业、职业的各自特点，探索内在联系，梳理相互关系，切实提升本专业人才的教学水平与培养质量；

第二，积极探索实践教学的方式、方法改革，寻求保障实践教学活动顺利、高效开展的方法，将提升航空物流管理专业技能与培养学生专业兴趣有机结合，寻求进一步提升学生兴趣的有效措施。

第三，岗课赛证融合，对接物流企业、机场货运站等部门真实岗位，把运营任务转化为课程内容；以物流运营、供应链建模等赛项为项目驱动，训练综合技能；将“1+X”物流管理、物流服务师等标准嵌入教学，形成“岗定课、课融赛、赛证通”的闭环，实现学生毕业即上岗。

第四，围绕教材建设，探索结合旅游管理教学内容，实现现有教材资源整合的方法，将不同层次，不同教学环节的教材与专业教学的具体内容进行有机结合。

第五，应用型教育适当变换教学手段，采取“讲授与讨论”相结合、“讲授与实践”相结合、“讲授与小组评比”相结合，并且运用情境模拟、案例分析等教学手法，普及推广项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学等教学方法；教学过程中融入课程思政、技能抽查内容、以及工作岗位技能要求，以典型工作项目来设计课程教学内容，普及推广的工作过程导向的项目教学法、情景教学法、工作过程导向教学法、案例教学法、课堂讲授法、头脑风暴法、小组讨论法等教学方法，从而提高学习效果，增强学生学习主动性。

3.教学手段

大力推广大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术在教育教学中的应用，推广远程协作、翻转课堂、移动学习等信息化教学模式，充分利用移动互联通信设备、多媒体、网络、空间等信息化手段实施教学，灵活采用班级授课、分组教学、现场教学、专题讲座等形式

组织教学，积极开展师生教学互动，大力倡导学生自主学习、自主探索，注重学生职业素养的养成教育、学生实践操作水平的提升教育，以提高教学的时效性。

（五）课程思政

以“读中国、悟中国、服务航空产业”为主线，把家国情怀、红色文化、生态文明、法治意识贯穿整体专业课程；以“国家安全”为核心，筑牢行业责任根基，以“全球视野”为导向，传递大国协同担当，以“科技赋能”为突破，激发创新报国热情，以“职业素养”为重点，塑造敬业守正品格，以“文化自信”为内核，挖掘行业精神传承，以“绿色发展”为理念，践行可持续发展责任。通过上述系列情境任务，让学生在学中思、思中学，树立专业自信、职业使命与时代担当，培养有温度、有格局、有能力、有素质的新时代物流人。

（六）学习评价

本专业考核体系由课程考核与技能考核两大核心类别构成，坚持理论与实践相结合，注重对综合素质的评价，突出专业课程与实践岗位对接，共同保障人才培养质量。

1.课程考核：

课程考核严格遵循过程性考核与终结性考核相结合的原则。终结性考核指课内安排的期末考核，侧重检验学生对课程核心知识与能力的综合掌握程度。过程性考核贯穿教学全程，涵盖作业、课堂表现、实验操作、单元测验、线上自主学习等多种形式，重点评价知识理解、技能应用、职业素养及学习态度的形成过程。考核采用学生自评、小组互评与教师评价相结合的多元评价方法，确保评价全面客观。各项课程考核占比可按下表格式提供的指导意见执行。

序号	课程类型	过程性考核占比	终结性考核占比	考核方式
1	理论课	40%	60%	考试/考查
2	理实一体课	60%	40%	考试/考查
3	实训课	80%	20%	考查

2. “五八”技能考核：

坚持德智体美劳全面发展理念，构建并实施“五八模块式”技能考核体系，引导学生获取多项技能证书，紧密对接行业企业岗位工作需求，提升综合竞争力。

（七）质量管理

建立健全覆盖校院两级，全员、全过程、全方位育人的质量保障体系。

1. 学校建立专业人才培养方案调整机制

学校通过开展多层次和角度的专业调研，形成调研报告，根据调研掌握的行业发展趋势、企业技术和管理发展走向及要求，适时调整人才培养方案，专业人才培养方案的调整邀请了企业代表或行业专家参与，充分听取行业企业专家的意见，合理采纳其建议，保证所编制的专业人才培养方案紧跟企业需求。

2. 学校建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

建立专业建设和教学质量诊断与改进机制,形成“8 字螺旋”,小螺旋分析预警,实时调控改进,大螺旋质量提升。加强日常教学组织运行与管理,建立健全日常教学巡查、专项检查、学生信息员、听评课等教学质量管理制度,建立与行业企业联动的实践教学环节,强化教学组织功能,每学期开展公开示范课、集体备课等教研活动。通过专业技能抽查、毕业设计抽查以及学生技能竞赛以全面掌握学生的学习效果,达成人才培养目标。

3. 二级学院建立专业建设和教学质量诊断与改进机制

健全专业教学质量监控管理制度,完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设,通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进,达到人才培养规格。

4. 二级学院完善教学管理机制

加强日常教学组织运行与管理,定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进,建立健全巡课、听课、评教、评学等制度,建立与企业联动的实践教学环节督导制度,严明教学纪律,强化教学组织功能,定期开展公开课、示范课等教研活动。任课教师根据所承担课程的知识、能力、素质目标,充分进行课前学情分析,梳理自身优势、缺点和机遇,认真备课;因材施教后,做好每次课的教学反思与改进,定期进行每单元的测验与反馈、与学生座谈或问卷调研、作业等形式了解教学目标达成情况,定期进行反思与诊改。

5. 专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制

专业建设小组建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制,并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析,定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。专业带头人定期组织教研组成员充分利用评价分析结果,针对教学模式、人才培养模式、课程标准、课程体系、课程内容、教学方法等方面进行研讨与调整,有效改进专业教学效果,持续提高人才培养质量。

十、毕业要求

学生在规定修业年限内,修读完成人才培养方案设置的全部课程和教学环节,取得规定学时学分,鼓励获得本专业领域相关证书,德智体美劳达到培养规格,符合学籍管理规定的毕业条件,准予毕业,并颁发毕业证书。

十一、执行年级

从 2025 级新生开始执行。

十二、编制团队

1.主要执笔人:

学校:王冠(信阳航空职业学院)

企业:何孟林(北京中国物流与采购联合会)

2.工作组成员:

学校:刘涛(信阳航空职业学院)

蔡桂芳（信阳航空职业学院）

企业：李华婷（北京络捷斯特科技有限公司）

和继磊（中国南方航空河南航空有限公司）

十三、附录

主要包括：人才需求调研分析报告、专业人才培养方案论证意见表、专业人才培养方案审定意见表、变更审批表等附件。

附件 1 航空物流管理专业人才需求调研与分析报告

附件 2 信阳航空职业学院专业人才培养方案专家评审组论证意见表

附件 3 信阳航空职业学院专业人才培养方案审定意见表

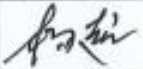
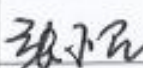
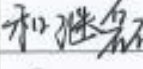
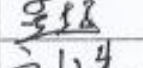
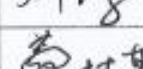
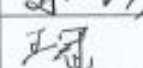
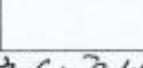
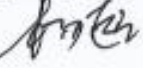
附件 4 信阳航空职业学院人才培养方案变更审批表

附件 2:

信阳航空职业学院专业人才培养方案

专家评审组论证意见表

专业名称： 航空物流管理 论证时间：2025 年 8 月 23 日

专家评审组名称：信阳航空职业学院乘务学院专业人才培养方案专家评审组					
专 家 评 审 组 成 员	姓名	职称/职务	工作单位	专业	签名
	杨超	教授/教师	山东外贸职业学院	机场运行服务与管理	
	张小召	教员	中国南方航空河南航空有限公司	航空运输	
	和继磊	经理	中国南方航空河南航空有限公司	航空运输	
	孟超	中级/教研室主任	郑州铁路职业技术学院	轨道交通	
	刘涛	讲师/乘务学院院长	信阳航空职业学院	交通运输	
	蔡桂芳	讲师/教研室主任	信阳航空职业学院	民航安全技术管理	
	王冠	骨干教师	信阳航空职业学院	航空物流管理	
专 家 评 审 组 意 见	该方案专业定位契合航空物流行业需求，聚焦航空货运、国际货代岗位。培养目标明确，贴合高素质技术技能人才需求。课程设置新增智慧物流、航空冷链等内容，反映行业新变化，实践课时达60%，课时分配合理，公共基础课、专业课比例协调。培养措施有力度，素质要求匹配，能有效达成培养目标。方案可行，建议通过并实施。 专家评审组组长（签字）： 2025年8月23日				

附件 3

信阳航空职业学院
专业人才培养方案审定意见表

二级学院名称	乘务学院	专业名称	航空物流管理
二级学院审核意见	已对本专业人才培养方案审核，符合要求。 二级学院负责人签字：刘伟 盖章 2025年 8月 25日		
教务部门审核意见	同意 教务处负责人签字：张培 盖章 2025年 8月 28日		
分管校长审核意见	同意实施。 分管校长签字：张培 盖章 2025年 8月 28日		
学校党委审定意见	同意 党委书记签字：林兴友 盖章 2025年 8月 28日		